



Tutti i corrispettivi, compresi quelli previsti dalle rispettive tariffe vigenti pubblicate dall'ARERA, sono al netto delle imposte che verranno pertanto applicate secondo le modalità definite dalla normativa fiscale vigente. Saranno eventualmente fatturati al Cliente ulteriori oneri, corrispettivi, componenti tariffarie e/o maggiorazioni introdotti dalle competenti autorità con riferimento alla fornitura di energia elettrica o gas a clienti finali.

CONDIZIONI ECONOMICHE ENERGIA ELETTRICA

valide fino al 13/10/2021

L'energia elettrica associata alla presente offerta è prodotta interamente da fonti rinnovabili, 100% certificate mediante il sistema delle Garanzie d'Origine (previste dalla direttiva CE 2009/28/CE) e senza nessun costo aggiuntivo per il Cliente. Per la somministrazione di energia elettrica sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: Spesa per la materia energia, Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

Spesa per la materia energia

La Spesa per la materia energia, è composta da un Corrispettivo Energia Fisso (CEF) invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, applicato ai prelievi di energia elettrica e alle perdite standard (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/99 e s.m.i.), pari a:

Prezzo unico per tutti i giorni della settimana, sia feriali che festivi, e durante ogni ora del giorno, in funzione dell'opzione di prodotto scelta

	CEF iniziale	CEF Sconto Lancio	CEF Sconto Luce + Gas o CEF Sconto SDD	CEF Sconto Luce + Gas SDD
Al lordo delle perdite (€/kWh)	0,1156	0,1101	0,1046	0,0991
Al netto delle perdite (€/kWh)	0,1049	0,0999	0,0949	0,0899

Al CEF Sconto Lancio si applicheranno gli ulteriori sconti previsti dall'offerta in base alle opzioni eventualmente scelte dal cliente, come meglio dettagliate nella sezione "Descrizione degli Sconti". Sono inoltre compresi nella spesa materia energia: una componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura di 96 €/anno, distribuita mensilmente, e una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,01€/kWh, gli oneri di Disaccoppiamento come definiti ed aggiornati dall'ARERA e composti dalle componenti PD e dalla Componente DispBT. Non verrà applicata la componente di Perequazione (PPE) sostituita da un corrispettivo forfettario relativo ai costi sostenuti per lo sbilanciamento dell'energia elettrica prelevata pari a 0,002 € per ogni kWh consumato.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema

Comprendono i corrispettivi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione e misura dell'energia elettrica e agli oneri generali di sistema, definiti e aggiornati dall'ARERA (Del. 782/2016/R/eel e s.m.i., Del. 458/2016/R/eel e s.m.i., Del. 301/2012/R/eel e s.m.i.). Sono compresi negli oneri di sistema anche le componenti ASOS e ARIM.

CONDIZIONI ECONOMICHE GAS NATURALE

valide fino al 13/10/2021

Per la somministrazione di gas naturale sono fatturate al Cliente le seguenti voci di Spesa: la Spesa per la materia gas naturale, la Spesa per il trasporto e la gestione del contatore e la Spesa per gli oneri di sistema (come definite da ARERA nel Glossario della Bolletta2.0).

La Spesa per la materia gas naturale

La Spesa per la materia gas naturale è composta da un Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF), cui si applicheranno le riduzioni di prezzo previste dall'offerta e scelte dal cliente come riportate in tabella, invariabile per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura, pari a:

Prezzo in funzione dell'opzione di prodotto scelta	CPF iniziale	CPF Sconto Lancio	CPF Sconto Luce + Gas o CPF Sconto SDD	CPF Sconto Luce + Gas SDD
€/ Smc	0,374	0,359	0,3440	0,3290

Al CPF Sconto Lancio si applicheranno gli ulteriori sconti previsti dall'offerta in base alle opzioni eventualmente scelte dal cliente, come meglio dettagliate nella sezione "Descrizione degli Sconti". Sono inoltre compresi nella spesa materia gas naturale una componente di Commercializzazione al dettaglio fissa per 24 mesi dalla data di attivazione della fornitura pari a 96 €/anno, distribuita mensilmente e una componente di Commercializzazione al dettaglio variabile pari a 0,015€/Smc. I valori sopra indicati sono riferiti a coefficienti P e C pari a P=0,03852 GJ/Sm3 C=1.

Spesa per il trasporto e gestione del contatore e per gli oneri di sistema:

Comprendono i corrispettivi a copertura dei costi relativi ai servizi di trasporto, distribuzione, misura del gas e agli oneri di sistema, così come definiti e aggiornati dall'ARERA (Del. 367/2014/R/gas e s.m.i., Del.64/09 e s.m.i.).

DESCRIZIONE DEGLI SCONTI

Sottoscrivendo le presenti condizioni economiche il cliente avrà diritto a beneficiare di tre possibili sconti esclusivi, da applicarsi, rispettivamente, al CEF e al CPF, alle condizioni di seguito dettagliate:

- Sconto Lancio pari a - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas, applicabile a tutti i clienti che sottoscrivono un contratto luce o gas.
- Sconto luce+gas pari a un ulteriore riduzione di prezzo rispetto a quello dello Sconto Lancio di - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas, applicabile a tutti i clienti che sottoscrivono un contratto per la fornitura congiunta della fornitura di luce e gas;
- Sconto domiciliazione pari a un ulteriore riduzione di prezzo rispetto a quello dello sconto Lancio di - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas, applicabile a tutti i clienti che scelgono la modalità di pagamento con addebito diretto su conto corrente (SDD).

Il cliente è libero di scegliere anche solo una delle opzioni previste. In caso di scelta di una sola tra le opzioni (ii) e (iii), potrà beneficiare dello Sconto previsto per la scelta della singola opzione. In caso di scelta congiunta delle opzioni (ii) e (iii) gli sconti sono cumulabili.

Pertanto, in quest'ultimo caso, lo sconto massimo sul CEF e CPF è pari alla somma dei tre sconti sopra indicati.

Gli sconti relativi alla presente offerta sono cumulabili con eventuali bonus sociali come definiti ai sensi della Delibera402/13/R/com dell'ARERA.

MODALITA' DI AGGIORNAMENTO CONDIZIONI ECONOMICHE

All'approssimarsi del termine del periodo di validità del Corrispettivo Energia Fisso (CEF) e/o del Corrispettivo Prezzo Fisso (CPF) in vigore e dei componenti di Commercializzazione, nel rispetto del preavviso di cui all'art. 7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità. Resta salva la facoltà del Cliente di esercitare il recesso dal Contratto con le modalità e nei termini indicati all'art. 3 CGC. Nel caso in cui il Cliente non receda dal Contratto, i nuovi importi dei corrispettivi si intenderanno accettati.

MODALITA' DI PAGAMENTO E INVIO BOLLETTA

Ai sensi di quanto previsto dalle Condizioni Generali di fornitura il pagamento delle fatture può essere effettuato dal Cliente tramite carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it, presso gli Uffici Postali, tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD), attraverso la rete SISAL e Lottomatica. Per quanto riguarda le modalità di invio della bolletta il Cliente potrà scegliere in fase di sottoscrizione dell'offerta tra invio cartaceo e invio a mezzo mail.

ULTERIORI CONDIZIONI

Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas ed elettrica. In caso di adesione alla sola fornitura di energia elettrica o gas naturale verranno applicate le sole condizioni economiche relative all'opzione prescelta. Nel caso di sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura. Lo sconto domiciliazione sarà applicato al CPF/CEF fintanto che l'addebito diretto su conto corrente rimarrà attivo.

data

firma del cliente (o delegato alla firma)

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Uffici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete SISAL o Lottomatica.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annuata (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	415,46 €/a
	2.200	534,2 €/a
	2.700	619,02 €/a
	3.200	703,84 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	386,53 €/a
	4.000	912,39 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	786,58 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.242,53 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno

76,77 €/anno*

Costo per consumi

0,1417 €/kWh*

Costo per potenza impegnata

0 €/kWh*

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Abitazioni di residenza anagrafica		Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244	Quota energia (euro/kWh)	0,0089
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-	Quota fissa (euro/anno)	20,5200
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)
	Quota energia (€/kWh)	0,0197		Quota energia (€/kWh)	0,0197
	Quota fissa (€/a)	-		Quota fissa (€/a)	72,8496
	Quota potenza (€/kW/a)	-		Quota potenza (€/kW/a)	-

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus

(i) Sconto Lancio: 0,005 €/KWh, per sottoscrizione fornitura luce

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

Durata condizioni e rinnovo

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

Altre caratteristiche

-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Diritto di ripensamento

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

Modalità di recesso

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

Dati di lettura

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA: Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas.
Metodi e canali di pagamento	A scelta tra: carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/Offici Postali; tramite domiciliazione bancaria o postale (SDD); rete SISAL o Lottomatica.
Frequenza di fatturazione	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
Garanzie richieste al cliente	Come indicato nell'art. 2 delle Condizioni Particolari di fornitura elettrica, deposito cauzionale pari a € 11,5 per ogni kW di potenza contrattualmente impegnata, a garanzia del puntuale pagamento delle fatture. Per i clienti titolari di bonus sociale, il deposito è applicato in misura ridotta, come indicato nell'art. sopracitato. Il Deposito non è richiesto in caso il cliente si avvalga dell'addebito in conto corrente (SDD).

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	191,33 €/a	181,86 €/a	186,23 €/a	182,15 €/a	198,55 €/a	208,48 €/a
480	397,06 €/a	380,65 €/a	393,31 €/a	396,52 €/a	427,37 €/a	455,73 €/a
700	517,15 €/a	496,86 €/a	513,29 €/a	520,58 €/a	559,5 €/a	598,17 €/a
1400	899,26 €/a	866,62 €/a	897,8 €/a	918,06 €/a	982,71 €/a	1054,16 €/a
2000	1224,62 €/a	1181,36 €/a	1225,23 €/a	1256,65 €/a	1343,4 €/a	1443,05 €/a
5000	2847,54 €/a	2751,12 €/a	2858,49 €/a	2945,75 €/a	3143,18 €/a	3383,94 €/a

*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE**Prezzo materia prima** Fisso, 24 mesi**Costo fisso anno**

96,00 €/anno*

Costo per consumi

0,3890 €/Smc*

*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo**AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST**

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,122825	0,074692
	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	67,95	
	classe da G10 a G40	473,51	-26,1300
	classe oltre G40	1.064,03	

AMBITO TARIFFARIO: NORD EST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,103548	0,074692
	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,47	
	classe da G10 a G40	419,22	-26,1300
	classe oltre G40	915,22	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,126578	0,074692
	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	62,85	
	classe da G10 a G40	423,38	-26,1300
	classe oltre G40	962,33	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,146827	0,074692
	da 481 a 1.560	0,138064	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	58,77	
	classe da G10 a G40	403,08	-26,1300
	classe oltre G40	908,65	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,186964	0,074692
	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	75,16	
	classe da G10 a G40	499,97	-26,1300
	classe oltre G40	1.196,19	

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:		Oneri di sistema
	Trasporto e gestione del contatore	Trasporto e gestione del contatore	
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,238144	0,074692
	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	85,10	
	classe da G10 a G40	542,64	-26,1300
	classe oltre G40	1.379,47	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	(i) Sconto Lancio: - 0,015 €/Smc, per sottoscrizione fornitura gas
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
Durata condizioni e rinnovo	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/Com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

ENGIE Italia S.p.A. - Via Chiese, 72 - 20126 Milano

Capitale sociale Euro 47.460.583 i.v. - Codice fiscale/Partita IVA n. 06289781004 - Iscrizione al REA di Milano n. 1817090 Società sottoposta all'attività di direzione e coordinamento di ENGIE S.A. ai sensi dell'art. 2497 bis

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. Lo sconto domiciliazione sarà applicato al CEF fintanto che l'addebito diretto su conto corrente rimarrà attivo.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD) se si sceglie sconto domiciliazione; A scelta tra carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/ Uffici Postali o tramite rete SISAL o Lottomatica se si sceglie lo sconto Luce+Gas.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annuale (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	407,20 €/a
	2.200	522,08 €/a
	2.700	604,14 €/a
	3.200	686,21 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	381,57 €/a
	4.000	890,35 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	767,29 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.209,47 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno

76,77 €/anno*

Costo per consumi

0,1307 €/kWh*

Costo per potenza impegnata

0 €/kWh*

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema		Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema	
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244	Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-		Quota fissa (euro/anno)	20,5200	72,8496
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-		Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (€/kWh)	0,0197			Quota energia (€/kWh)	0,0197	
	Quota fissa (€/a)	-			Quota fissa (€/a)	72,8496	
	Quota potenza	-			Quota potenza (€/kW/a)	-	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	(i) Sconto Lancio: - 0,005 €/KWh, per sottoscrizione fornitura (ii) Sconto domiciliazione pari a - 0,005€/KWh, con pagamento con SDD OPPURE Sconto per sottoscrizione congiunta luce e gas: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/S/mc per il gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
Durata condizioni e rinnovo	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.
Altre caratteristiche	

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it . Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità. Il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it . La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it .
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Ai verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. Lo sconto domiciliazione sarà applicato al CPF fintanto che l'addebito diretto su conto corrente rimarrà attivo.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD) se si sceglie sconto domiciliazione; A scelta tra carta di credito nello Spazio Clienti www.casa.engie.it/ Uffici Postali o tramite rete SISAL o Lottomatica se si sceglie lo sconto Luce+Gas.
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	189,53 €/a	180,06 €/a	184,43 €/a	180,35 €/a	196,75 €/a	206,68 €/a
480	389,86 €/a	373,45 €/a	386,11 €/a	389,32 €/a	420,17 €/a	448,53 €/a
700	506,65 €/a	486,36 €/a	502,79 €/a	510,08 €/a	549 €/a	587,67 €/a
1400	878,26 €/a	845,62 €/a	876,8 €/a	897,06 €/a	961,71 €/a	1033,16 €/a
2000	1194,62 €/a	1151,36 €/a	1195,23 €/a	1226,65 €/a	1313,4 €/a	1413,05 €/a
5000	2772,54 €/a	2676,12 €/a	2783,49 €/a	2870,75 €/a	3068,18 €/a	3308,94 €/a

*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno

96,00 €/anno*

Costo per consumi

0,3590 €/Smc*

*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo

AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,122825	0,074692
	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	67,95	
	classe da G10 a G40	473,51	-26,1300
	classe oltre G40	1.064,03	

AMBITO TARIFFARIO: NORD EST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,103548	0,074692
	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,47	
	classe da G10 a G40	419,22	-26,1300
	classe oltre G40	915,22	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,126578	0,074692
	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	62,85	
	classe da G10 a G40	423,38	-26,1300
	classe oltre G40	962,33	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,146827	0,074692
	da 481 a 1.560	0,138064	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,77	
	classe da G10 a G40	403,08	-26,1300
	classe oltre G40	908,65	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,186964	0,074692
	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	75,16	
	classe da G10 a G40	499,97	-26,1300
	classe oltre G40	1.196,19	

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE

Quota energia (euro/smc)	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,238144	0,074692
	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	85,10	
	classe da G10 a G40	542,64	-26,1300
	classe oltre G40	1.379,47	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus

(i) Sconto Lancio: - 0,015 €/Smc, per sottoscrizione fornitura.

(ii) Sconto sconto domiciliazione pari a: - 0,015 €/Smc, con pagamento con SDD OPPURE Sconto per sottoscrizione congiunta Luce e gas: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

Altre caratteristiche

-

ALTRE INFORMAZIONI**Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore**

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità. Il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Diritto di ripensamento

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

Modalità di recesso

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/Com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

Dati di lettura

La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.

Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Venditore	ENGIE Italia S.p.A.o, www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete elettrica. Per la sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura. Lo sconto domiciliazione sarà applicato al CEF fintanto che l'addebito diretto su conto corrente rimarrà attivo.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
Frequenza di fatturazione	Bimestrale nel caso di clienti domestici e non domestici connessi in BT con potenza disponibile fino a 16,5 kW, come indicato nell'art. 10 delle CGC.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

	Consumo annuo (kWh)	Spesa Annuale (€/anno)
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione di residenza	1.500	398,93 €/a
	2.200	509,96 €/a
	2.700	589,26 €/a
	3.200	668,57 €/a
Cliente con potenza impegnata 3 kW contratto per abitazione non di residenza	900	376,61 €/a
	4.000	868,31 €/a
Cliente con potenza impegnata 4,5 kW contratto per abitazione di residenza	3.500	748,01 €/a
Cliente con potenza impegnata 6 kW contratto per abitazione di residenza	6.000	1.176,41 €/a

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE

Prezzo materia prima energia Fisso, 24 mesi

Costo fisso anno 76,77 €/anno*

Costo per consumi 0,1252 €/kWh*

Costo per potenza impegnata 0 €/kWh*

*Escluse imposte e tasse.

ALTRE VOCI DI COSTO

		Abitazioni di residenza anagrafica			Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica		
		Quota energia (euro/kWh)	Oneri di sistema		Quota energia (euro/kWh)	Oneri di sistema	
Abitazioni di residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244	Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica	Quota energia (euro/kWh)	0,0089	0,0244
	Quota fissa (euro/anno)	20,5200	-		Quota fissa (euro/anno)	20,5200	72,8496
	Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-		Quota potenza (euro/kW/anno)	21,2400	-
	Spesa ASOS (compresa in Oneri)				Spesa ASOS (compresa in Oneri)		
	Quota energia (€/kWh)	0,0197			Quota energia (€/kWh)	0,0197	
	Quota fissa (€/a)	-			Quota fissa (€/a)	72,8496	
	Quota potenza (€/kW/a)	-			Quota potenza (€/kW/a)	-	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus

(i) Sconto Lancio: - 0,005 €/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas
(ii) Sconto per sottoscrizione congiunta luce e gas: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas.
(iii) Sconto domiciliazione: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas, con pagamento con SDD.

Prodotti e/o servizi aggiuntivi

Energia elettrica 100% verde senza costi aggiuntivi; Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito

Durata condizioni e rinnovo

All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

Altre caratteristiche

-

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore

Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.

Diritto di ripensamento

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.

Modalità di recesso

Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.

Attivazione della fornitura

L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi servizi di dispacciamento e trasporto per l'energia elettrica. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.

Dati di lettura

Come indicato nell'art. 4 delle CGC, la quantificazione dei consumi elettrici avviene sulla base dei dati di consumo registrati dal contatore e rilevati dal Distributore. Nel caso di stime effettuate dal Fornitore, esse saranno calcolate nel seguente ordine in relazione a: (i) le letture rilevate presenti nella banca dati; (ii) i dati storici di consumo del Cliente che il Fornitore acquisisce durante la somministrazione.

Ritardo nei pagamenti

Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Al verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE

Codice identificativo o nominativo

Firma e data

DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:

Modulo per l'esercizio del ripensamento; Livelli di qualità commerciale; Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Venditore	ENGIE Italia S.p.A., www.casa.engie.it Numero telefonico: 800 422 422 Indirizzo di posta: - Via Chiese, 72 - 20126 Milano
Durata del contratto	Indeterminata
Condizioni dell'offerta	Possono aderire all'offerta tutti i clienti residenziali già allacciati alla rete gas. Per la sottoscrizione dell'offerta congiunta di gas naturale ed energia elettrica, qualora l'attivazione delle forniture non avvenga in modo contestuale i 24 mesi di applicazione delle condizioni economiche sopra descritte decorreranno dall'attivazione della prima fornitura. Lo sconto domiciliazione sarà applicato al CPF fintanto che l'addebito diretto su conto corrente rimarrà attivo.
Metodi e canali di pagamento	Domiciliazione bancaria o postale (SDD)
Frequenza di fatturazione	Come da art. 10 delle CGC, PDR per i quali non è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: quadrimestrale per consumi fino a 500 Smc/anno; bimestrale per consumi tra 501 e 5.000 Smc/anno; mensile per consumi superiori a 5.000 Smc/anno. PDR per i quali è obbligatoria la lettura mensile con dettaglio giornaliero: mensile. Fattura emessa entro 45 giorni dall'ultimo giorno di consumo addebitato nella medesima fattura.
Garanzie richieste al cliente	Nessuna

SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo Smc	Ambito Tariffario Nord-Occidentale Valle d'Aosta, Piemonte, Liguria	Ambito Tariffario Nord-Orientale: Lombardia, Trentino-Alto Adige, Veneto, Friuli-Venezia Giulia, Emilia Romagna	Ambito Tariffario Centrale: Toscana, Umbria, Marche	Ambito Tariffario Centro-Sud-Orientale: Abruzzo, Molise, Puglia, Basilicata	Ambito Tariffario Centro-Sud-Occidentale: Lazio, Campania	Ambito Tariffario Meridionale: Calabria, Sicilia
120	187,73 €/a	178,26 €/a	182,63 €/a	178,55 €/a	194,95 €/a	204,88 €/a
480	382,66 €/a	366,25 €/a	378,91 €/a	382,12 €/a	412,97 €/a	441,33 €/a
700	496,15 €/a	475,86 €/a	492,29 €/a	499,58 €/a	538,5 €/a	577,17 €/a
1400	857,26 €/a	824,62 €/a	855,8 €/a	876,06 €/a	940,71 €/a	1012,16 €/a
2000	1164,62 €/a	1121,36 €/a	1165,23 €/a	1196,65 €/a	1283,4 €/a	1383,05 €/a
5000	2697,54 €/a	2601,12 €/a	2708,49 €/a	2795,75 €/a	2993,18 €/a	3233,94 €/a

*I valori indicati in tabella sono calcolati per un livello dei coefficienti P e C pari a: P=0,03852 GJ/Smc e C=1.

Per informazioni sulla spesa personalizzata e su altre offerte disponibili nel mercato può consultare il Portale Offerte Luce e Gas www.ilportaleofferte.it.

CONDIZIONI ECONOMICHE**Prezzo materia prima** Fisso, 24 mesi**Costo fisso anno**

96,00 €/anno*

Costo per consumi

0,3440 €/Smc*

*Escluse imposte e tasse.

Altre voci di costo**AMBITO TARIFFARIO: NORD OVEST**

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,122825	0,074692
	da 481 a 1.560	0,116095	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,116401	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,097944	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,071022	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	67,95	
	classe da G10 a G40	473,51	-26,1300
	classe oltre G40	1.064,03	

AMBITO TARIFFARIO: NORD EST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,103548	0,074692
	da 481 a 1.560	0,098451	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,098683	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,084704	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,064316	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	58,47	
	classe da G10 a G40	419,22	-26,1300
	classe oltre G40	915,22	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,126578	0,074692
	da 481 a 1.560	0,119530	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,119850	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,100521	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,072328	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6*	62,85	
	classe da G10 a G40	423,38	-26,1300
	classe oltre G40	962,33	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD EST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,146827	0,074692
	da 481 a 1.560	0,138064	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,138462	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,114428	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,079372	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	58,77	
	classe da G10 a G40	403,08	-26,1300
	classe oltre G40	908,65	

AMBITO TARIFFARIO: CENTRO SUD OVEST

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,186964	0,074692
	da 481 a 1.560	0,174799	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,175352	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,141992	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,093335	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	75,16	
	classe da G10 a G40	499,97	-26,1300
	classe oltre G40	1.196,19	

AMBITO TARIFFARIO: MERIDIONE

	consumo Smc/anno:	Trasporto e gestione del contatore	Oneri di sistema
Quota energia (euro/smc)	da 0 a 120	0,043387	0,028492
	da 121 a 480	0,238144	0,074692
	da 481 a 1.560	0,221643	0,055792
	da 1.561 a 5.000	0,222393	0,050592
	da 5.001 a 80.000	0,177142	0,044292
	da 80.001 a 200.000	0,111139	0,035092
Quota fissa (euro/anno)	portata contatore: classe fino a G6 *	85,10	
	classe da G10 a G40	542,64	-26,1300
	classe oltre G40	1.379,47	

Imposte <https://casa.engie.it/info-normativa/principali-normative/imposte-gas-luce>

Sconti e/o bonus	(i) Sconto Lancio: - 0,005 €/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas; (ii) Sconto per sottoscrizione congiunta luce e gas: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas.
Prodotti e/o servizi aggiuntivi	(iii) Sconto domiciliazione: - 0,005€/KWh per la luce e - 0,015 €/Smc per il gas, con pagamento con SDD.
Durata condizioni e rinnovo	Servizio Domuscheck di monitoraggio consumi e gestione energetica opzionale e gratuito
Altre caratteristiche	All'approssimarsi del termine del periodo di validità dei corrispettivi di cui sopra, nel rispetto del preavviso di cui all'art.7 delle Condizioni Generali del Contratto (CGC) ENGIE invierà al Cliente una comunicazione scritta contenente il relativo aggiornamento e il nuovo periodo di validità.

ALTRE INFORMAZIONI

Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore	Modalità di reclamo, come indicato nell'art. 16 delle CGC: (1) Comunicazione scritta a mezzo posta a ENGIE Italia S.p.A. - Milano Cordusio - Casella Postale n. 242 - 20123 Milano; (2) Modulo disponibile su casa.engie.it. Per ulteriori informazioni sui propri diritti e sul Codice di condotta commerciale fare riferimento ai contatti dell'Autorità competente: www.arera.it o numero verde 800.166.654. Per la risoluzione delle controversie, come indicato nell'art. 17 delle CGC: ENGIE aderisce alle procedure di conciliazione dell'Autorità, il Servizio conciliazione di clienti energia è volontario e completamente gratuito e disponibile al sito web: www.arera.it. La procedura non potrà avere luogo per controversie aventi ragione costitutiva in prestazioni del Fornitore diverse dalla fornitura di energia elettrica e/o gas naturale.
Diritto di ripensamento	Come indicato nell'art. 4 delle CGC, il Cliente ha diritto di recesso senza oneri e motivazioni, entro 14 giorni decorrenti dalla conclusione del Contratto. Nel caso in cui la fornitura sia già stata attivata durante il periodo in cui il Cliente eserciti il ripensamento, il medesimo sarà tenuto a corrispondere al Fornitore gli importi relativi ai costi sostenuti in detto periodo.
Modalità di recesso	Come indicato nell'art. 3 delle CGC, il Cliente può recedere in qualunque momento nel rispetto dei termini di preavviso definiti all'articolo 3.2 dell'Allegato A2 alla delibera 783/2017/R/com dell'ARERA, con le seguenti modalità: (i) cambio fornitore; (ii) cessazione della fornitura, in questo caso il Cliente dovrà inviare direttamente la comunicazione di recesso a ENGIE, avvalendosi della modulistica disponibile sul sito casa.engie.it.
Attivazione della fornitura	L'attivazione della fornitura avverrà compatibilmente con la normativa relativa ai termini di attivazione dei servizi di trasporto e distribuzione del gas. In caso di eventuale ritardo o impossibilità dell'avvio, sarà data comunicazione al Cliente mediante lettera o altro mezzo concordato con il Cliente. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art.2 delle CGC.
Dati di lettura	La quantificazione dei consumi avviene in base ai dati di consumi registrati dal contatore gas, usati nel seguente ordine: a) dati di misura effettivi messi a disposizione dal Distributore Gas; b) autoletture comunicate dal Cliente finale e validate dal distributore ai sensi dell'art. 16 del TIVG; c) dati di misura stimati. Per maggiori dettagli fare riferimento all'art. 3 delle CGC.
Ritardo nei pagamenti	Il ritardo nel pagamento protrattosi per un periodo superiore a 7 giorni dalla scadenza del termine indicato in fattura equivarrà ad un mancato pagamento e comporterà all'obbligo di corrispondere gli interessi di mora come indicato nell'art. 10.5 delle CGC. Ai verificarsi di un mancato pagamento, il Fornitore si riserva la facoltà di richiedere la sospensione della fornitura previo invio al Cliente di una lettera raccomandata, come meglio dettagliato nell'art. 10.6 delle CGC.

OPERATORE COMMERCIALE**Codice identificativo o nominativo****Firma e data****DOCUMENTI ALLEGATI ALLA SCHEDA SINTETICA:****Modulo per l'esercizio del ripensamento: Livelli di qualità commerciale: Ogni ulteriore documento o informazione obbligatori ai sensi della normativa vigente**

Nota: In caso di proposta contrattuale del cliente domestico o cliente non domestico, se il venditore non invia l'accettazione della proposta entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione da parte del cliente, la proposta si considera decaduta.

Modulo per l'esercizio del **diritto di ripensamento**

(ai sensi del D.Lgs. 206/2005, così come modificato dal D.Lgs n. 21/2014 - Codice di consumo)

Da inviare utilizzando una delle seguenti modalità:



raccomandata a/r all'indirizzo
ENGIE Italia S.p.A. - Customer Care Pre Sales
Via Napoli, 364 - 70132 Bari (BA)



fax al numero
02/32952296

DATI DEL CLIENTE

Nome Cognome/Ragione Sociale

Codice Fiscale/P. IVA

Indirizzo Residenza/Indirizzo Sede Legale

telefono

ESERCIZIO DEL DIRITTO DI RIPENSAMENTO

Con il presente modulo si esercita per iscritto il proprio diritto di ripensamento relativamente alla richiesta di fornitura di:

gas naturale

energia elettrica

DATI FORNITURA

PDR (gas)

POD (elettricità)

indirizzo di fornitura

via

n°

comune

CAP

provincia

Luogo e data

Firma leggibile