

## EASY LUCE&GAS - OFFERTA PUN CASA WEB - CODICE OFFERTA "PUN CASA WEB\_EASY\_PCW"

<b>Venditore</b>	EASY LUCE&GAS SRL - www.easy-luce-gas.it Numero telefonico: 011.2388379 (numero gratuito da fisso) / 391.4871685 (numero gratuito da cellulare) Indirizzo di posta: EASY LUCE&GAS - Servizio Clienti - Piazza G. Marconi, 21 - 10048 Vinovo (TO) Indirizzo di posta elettronica: clienti@easy-luce-gas.it.
<b>Durata del contratto</b>	Indeterminata.
<b>Condizioni dell'offerta</b>	L'offerta è riservata ai Clienti finali titolari di punti di prelievo alimentati in bassa tensione (BT), per usi domestici.
<b>Metodi e canali di pagamento</b>	Il pagamento delle fatture dovrà essere effettuato entro 20 (venti) giorni dalla data di emissione delle stesse tramite addebito diretto in via continuativa su conto corrente (SEPA CORE), bollettino postale premarcato o direttamente in Sede senza commissioni.
<b>Frequenza di fatturazione</b>	La fatturazione avrà periodicità mensile. Tale periodicità potrà essere variata, su richiesta del Cliente finale, solo se autorizzata da parte di EASY LUCE&GAS.
<b>Garanzie richieste al cliente</b>	Nessuna, fatta salva la possibilità di richiedere un deposito cauzionale in caso di ripetuto ritardato pagamento fatture.

### SPESA ANNUA STIMATA IN €/ANNO (ESCLUSE IMPOSTE E TASSE)

Consumo annuo (kWh)	Spesa annua stimata dell'offerta**
	Prezzo Multiorario (F1, F2 e F3)
<b>Cliente finale con potenza impegnata 3 kW - contratto per abitazione di residenza</b>	
1.500	403,52 €/anno
2.200	497,08 €/anno
2.700	497,08 €/anno
3.200	630,73 €/anno

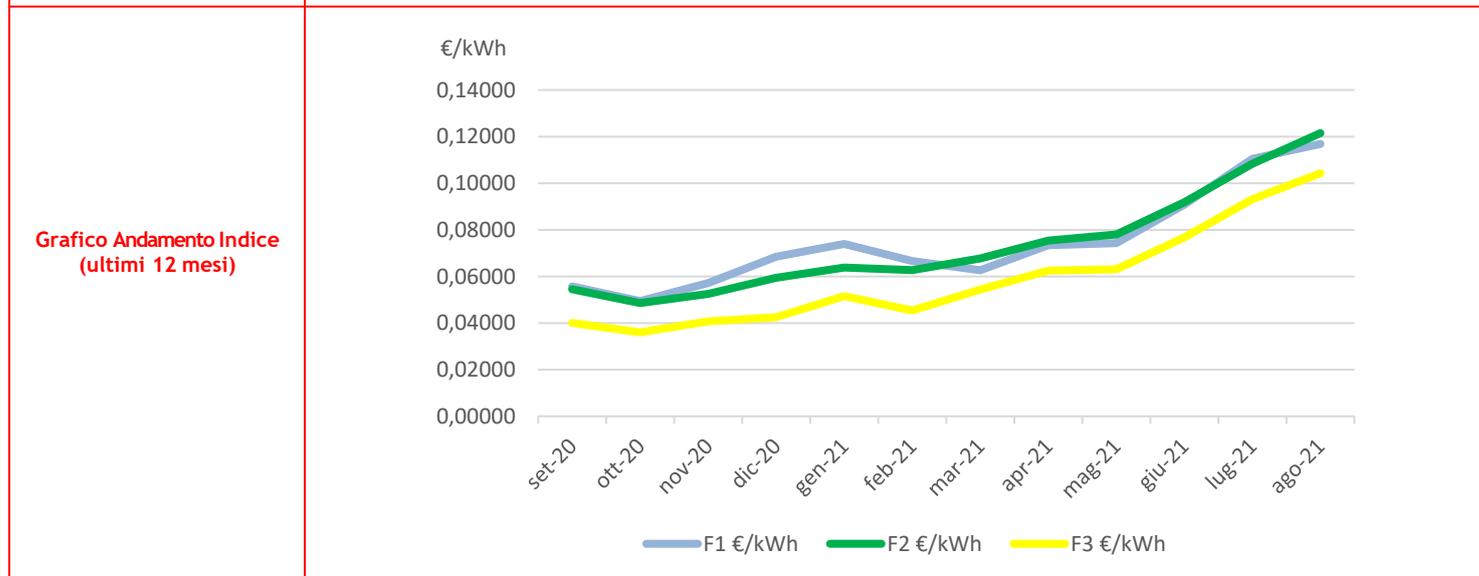
### CONDIZIONI ECONOMICHE

<b>Prezzo materia prima energia</b>	Prezzi variabili applicati all'energia elettrica prelevata; i prezzi saranno aumentati delle perdite di rete. L'incidenza delle perdite di rete, così come stabilito da ARERA, per le forniture in bassa tensione è pari al 10,2%. L'applicazione dei prezzi multiorari è comunque subordinata alla comunicazione dei consumi differenziati per fascia oraria da parte del Distributore Locale.
-------------------------------------	---

#### Costo per consumi

<b>Indice tariffario</b>	Prezzo all'ingrosso (PUN) Multiorario: media aritmetica mensile del Prezzo Unico Nazionale (PUN) orario in ciascun mese di prelievo ed in ciascuna fascia oraria contrattuale, pubblicato mensilmente da GME sul proprio sito internet: <a href="https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx">https://www.mercatoelettrico.org/it/Statistiche/ME/PrezzoMedioFasce.aspx</a> . Per maggiori informazioni sull'Indice si fa rimando alle Condizioni Tecniche Economiche per la fornitura di energia elettrica.
--------------------------	---

<b>Periodicità</b>	Mensile.
--------------------	----------



<b>Totale</b>	$PUN^* + \lambda + A \text{ €/kWh} + B \text{ €/kWh}^*$ <p><math>\lambda</math> = è il fattore di correzione delle perdite di rete (definite dalla delibera ARERA ARG/elt 107/09 e successive modifiche e integrazioni e pari ad oggi, per un Cliente residenziale, al 10,2% dell'energia prelevata).  <math>A</math> = Oneri di dispacciamento disciplinati dalla Delibera ARERA n. 111/06 e successive modifiche e integrazioni.  <math>B</math> = Maggiorazione oneri di dispacciamento (ex art. 40 Delibera ARERA n. 111/06) + OTF (Onere Trasporto Fisso).</p>
---------------	---

	<b>Costo fisso anno*</b>	<b>Costo accesso mercato ingrosso*</b>	
	65,4364 €/anno***	minimo 2,90 €/mese - massimo 6,90 €/mese****	
<b>Altre voci di costo</b>	Per la distribuzione, la misura e il trasporto dell'energia elettrica e per gli oneri generali del sistema elettrico saranno applicate le tariffe previste dal Distributore Locale, da Terna e da ARERA, come ribadito anche nelle Condizioni Generali di Contratto, compresa la componente Asos a copertura degli incentivi per la produzione di energia elettrica da fonti rinnovabili e da cogenerazione ed è a carico di tutti i Clienti finali elettrici. Tali tariffe sono aggiornate con modalità e tempi stabiliti dalle autorità competenti, dall'ARERA e dal Distributore Locale. Di seguito si riportano le tariffe aggiornate al III trimestre 2021, così come previste nella sezione "Prezzi e tariffe" del sito di ARERA ( <a href="https://www.arera.it/it/prezzi.htm">https://www.arera.it/it/prezzi.htm</a> .)		
	<b>A) Abitazioni di residenza anagrafica</b>		
	<b>1° luglio - 30 settembre 2021</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore*</b>	<b>Oneri di sistema*</b>
	Quota energia (€/kWh)	0,00889	0,024393, di cui 0,019674 per Asos
	Quota fissa (€/anno)	20,5200	0,0000
	Quota potenza (€/kW/anno)	21,2400	0,0000
	<b>B) Abitazioni diverse dalla residenza anagrafica</b>		
	<b>1° luglio - 30 settembre 2021</b>	<b>Trasporto e gestione del contatore*</b>	<b>Oneri di sistema*</b>
	Quota energia (€/kWh)	0,00889	0,024393, di cui 0,019674 per Asos
	Quota fissa (€/anno)	20,5200	72,8496
Quota potenza (€/kW/anno)	21,2400	0,0000	
<b>Imposte</b>	Tutti i corrispettivi sono da intendersi al netto delle imposte, che sono a carico del Cliente finale. Le informazioni sulle imposte sono disponibili sul sito <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> .		
<b>Sconti e/o bonus</b>	- bonus <b>vi@mail</b> pari a € 2,00 per ogni fattura emessa e trasmessa via e-mail. - bonus <b>BANKfatt</b> pari a € 2,00 per ogni fattura addebitata sul conto corrente del Cliente finale con SEPA CORE.		
<b>Prodotti e/o servizi aggiuntivi</b>	Nessuno.		
<b>Durata condizioni e rinnovo</b>	12 mesi. Allo scadere di tale periodo le condizioni economiche potranno essere modificate dal Fornitore secondo le modalità previste dalle stesse Condizioni Tecniche ed Economiche.		
<b>Altre caratteristiche</b>	Offerta web.		

\* Escluse imposte e tasse.

\*\* Essendo l'offerta a prezzo variabile la stima potrebbe non risultare conforme alla spesa realmente sostenuta su base annua.

\*\*\* Valore aggiornato da ARERA con specifiche deliberazioni ([www.arera.it](http://www.arera.it)).

\*\*\*\* Per gli scaglioni di applicazione vedi le Condizioni Tecniche ed Economiche.

#### ALTRE INFORMAZIONI

<b>Reclami, risoluzione delle controversie e diritti del consumatore</b>	<p>Eventuali reclami e richieste di informazione possono essere inoltrati a EASY LUCE&amp;GAS SRL, Servizio Clienti, Piazza G. Marconi n. 21 - 10048 Vinovo (TO); nella comunicazione dovranno essere indicate obbligatoriamente le seguenti informazioni minime: nome, cognome, indirizzo di fornitura, indirizzo postale (se diverso dall'indirizzo di fornitura) o di posta elettronica per l'invio della risposta scritta, codice POD o PDR o, qualora non disponibile, il codice Cliente, il servizio a cui si riferisce il reclamo (elettrico) e una breve descrizione dei fatti contestati.</p> <p>In caso di mancata risposta da parte di EASY LUCE&amp;GAS al reclamo scritto del Cliente finale dopo 30 (trenta) giorni o nel caso in cui quest'ultimo non ritenga la risposta ricevuta soddisfacente, il Cliente finale o l'associazione dei consumatori eventualmente delegata può attivare gratuitamente la procedura di conciliazione per la risoluzione stragiudiziale delle controversie, inviando domanda di conciliazione alla Direzione di EASY LUCE&amp;GAS SRL, Piazza G. Marconi n. 21 - 10048 Vinovo (TO) che, verificata la correttezza formale della domanda, provvederà ad attivare la procedura conciliativa. Il Cliente finale potrà ricorrere anche al Servizio di conciliazione Clienti Energia istituito da ARERA presso l'Acquirente Unico.</p> <p>Per ulteriori informazioni sul Servizio conciliazione è possibile consultare i siti dell'Autorità e del Servizio, inviare una e-mail al Servizio conciliazione all'indirizzo <a href="mailto:serviziocconciliazione@acquirenteunico.it">serviziocconciliazione@acquirenteunico.it</a>, oppure contattare lo Sportello per il consumatore di energia al numero verde 800.166.654 (da telefono fisso o da cellulare).</p> <p><b>Per ottenere ulteriori informazioni generali sui propri diritti e in merito al Codice di condotta commerciale, che impone precise regole di comportamento per i venditori, consulti il sito dell'Autorità di Regolazione per Energia Reti e Ambiente <a href="http://www.arera.it">www.arera.it</a> o chiami il numero verde 800.166.654.</b></p>
<b>Diritto di ripensamento</b>	<p>Nel caso in cui il Contratto sia concluso fuori dai locali commerciali del Fornitore o a distanza, il Cliente finale ha facoltà di esercitare il diritto di ripensamento dal Contratto entro 14 (quattordici) giorni dalla data di sottoscrizione del contratto, senza alcun onere e senza alcun obbligo di motivazione, mediante comunicazione scritta da inviarsi a EASY LUCE&amp;GAS SRL, Servizio Clienti, Piazza G. Marconi n. 21 - 10048 Vinovo (TO) con raccomandata a/r. Nel caso in cui si sia esercitato il diritto di ripensamento, la fornitura sarà garantita dal precedente fornitore o, per l'energia elettrica, dal fornitore di maggior tutela (nel caso non fossero state avviate da EASY LUCE&amp;GAS le attività per le quali il Cliente abbia esercitato il ripensamento) o direttamente da EASY LUCE&amp;GAS per il tempo necessario per un nuovo cambio di fornitore o per la chiusura del punto di fornitura. Il Cliente finale che esercita il diritto di ripensamento al fine di cessare la fornitura dovrà richiedere la disattivazione all'attuale fornitore che provvederà, ai sensi della normativa vigente, anche tramite l'eventuale utente del trasporto e del dispacciamento o l'utente del servizio di distribuzione. Il Cliente finale può richiedere di dare esecuzione al contratto prima del termine di ripensamento. Tale richiesta può comportare un anticipo dell'avvio della fornitura rispetto ai tempi standard, pur non garantendo l'avvio della fornitura entro i termini di ripensamento. Se il Cliente finale non richiede l'esecuzione del contratto prima del termine di ripensamento, le attività necessarie saranno avviate solo dopo l'esaurirsi di tale periodo.</p>

<b>Modalità di recesso</b>	<p>Il Cliente può esercitare il diritto di recesso senza oneri in qualsiasi momento della fornitura, nel rispetto dei seguenti termini di preavviso: a) entro e non oltre il giorno 10 (dieci) del mese precedente la data di cambio venditore nel caso in cui il recesso sia esercitato al fine di cambiare fornitore; b) 1 (uno) mese, che decorrerà dalla data di ricezione della comunicazione di recesso, se esercitato al fine di cessare la fornitura, ai sensi della Del. 302/2016/R/com e s.m.i. in materia di recesso dai contratti. Il Cliente che intenda recedere dal contratto al fine di cambiare fornitore si avvale del nuovo fornitore per l'inoltro della comunicazione di recesso. Qualora, invece, il Cliente eserciti il diritto di recesso al fine di cessare la fornitura, inoltra personalmente e direttamente il recesso al proprio fornitore a mezzo raccomandata a/r da inoltrare a: EASY LUCE&amp;GAS SRL, Servizio Clienti, Piazza G. Marconi n. 21 - 10048 Vinovo (TO) oppure si rivolge direttamente al Servizio Clienti di EASY LUCE&amp;GAS ai numeri 011-2388379 - 391-4871685 o scrivendo all'indirizzo e-mail: clienti@easy-luce-gas.it.</p>
<b>Attivazione della fornitura</b>	<p>Il contratto si intende perfezionato nel momento in cui il Cliente riceve l'accettazione da parte di EASY LUCE&amp;GAS, entro 45 (quarantacinque) giorni dalla data di sottoscrizione della proposta di Contratto; l'accettazione potrà pervenire tramite SMS o messaggio WhatsApp, come preventivamente concordato con il Cliente. Nel caso in cui il Contratto sia concluso attraverso forme di comunicazione a distanza, la sottoscrizione può avvenire mediante invio da parte del Cliente di copia firmata del contratto tramite invio per e-mail all'indirizzo: clienti@easy-luce-gas.it oppure mediante firma OTP.</p> <p>Il Contratto è, come detto, a tempo indeterminato, con decorrenza rispettivamente dalla data di effettivo inizio della somministrazione di energia elettrica. Qualora la data di effettivo inizio della fornitura, limitatamente al singolo Punto di Prelievo, non coincidesse con la data di inizio della somministrazione indicata nella Proposta di Contratto, EASY LUCE&amp;GAS provvederà ad informare tempestivamente il Cliente dell'eventuale nuova data di avvio e delle cause dell'avvenuto ritardo tramite comunicazione e-mail o altro mezzo concordato con il Cliente.</p> <p>L'effettivo inizio della somministrazione, nel caso in cui la richiesta di switching venga inviata entro il giorno 10 (dieci) del mese, avverrà non prima del primo giorno del mese successivo a quello in cui è stata inviata la richiesta, fatto salvo il buon esito della procedura di switching od attivazione della fornitura.</p> <p>EASY LUCE&amp;GAS, con riferimento al/i Punto/i di Prelievo oggetto del Contratto, provvederà a stipulare, per conto del Cliente finale, i contratti di trasmissione, distribuzione e dispacciamento dell'energia elettrica. A tal fine il Cliente conferisce sin d'ora ad EASY LUCE&amp;GAS, a titolo gratuito, mandato senza rappresentanza ex. art. 1705 c.c.. EASY LUCE&amp;GAS si impegna, in relazione alle esigenze manifestate dal Cliente finale e nell'interesse di quest'ultimo, a richiedere al Distributore Locale l'esecuzione di attività relative alla gestione del Punto di Prelievo, quali, a titolo esemplificativo, aumento di potenza, spostamento del gruppo di misura (contatore), ecc.. Il Cliente finale potrà richiedere apposita modulistica facendone richiesta al Servizio Clienti di EASY LUCE&amp;GAS al numero 011-2388379 oppure al numero 391-4871685 (anche WhatsApp).</p> <p>Il Cliente sarà tenuto al pagamento dei contributi di competenza del Distributore Locale previsti per le singole prestazioni dall'Allegato C della Del. ARG/elt 199/11 e successive modifiche ed integrazioni. Inoltre, il Cliente riconoscerà a EASY LUCE&amp;GAS, per ciascuna richiesta inoltrata al Distributore Locale tramite la stessa EASY LUCE&amp;GAS, un corrispettivo di importo pari al contributo in quota fissa previsto dall'Allegato A della Del. 156/07 dell'ARERA, come aggiornato dalla normativa di volta in volta vigente, maggiorato degli oneri amministrativi evidenziati nella modulistica. A titolo esemplificativo e non esaustivo rientrano tra le prestazioni indicate le seguenti: disattivazione della fornitura su richiesta del Cliente finale, voltura e subentro, variazione di potenza di un sito già attivo. Il Cliente conferisce ad EASY LUCE&amp;GAS, a titolo gratuito, mandato con rappresentanza per la sottoscrizione del "Contratto per il Servizio di Connessione alla Rete Elettrica", denominato anche "Condizioni Tecniche relative al servizio di trasporto", allegato al contratto di trasporto. EASY LUCE&amp;GAS potrà non dare corso alla richiesta di switching, per comprovate motivazioni, senza dover fornire giustificazione alcuna al Cliente finale.</p>
<b>Dati di lettura</b>	<p>Per richieste di attivazione a parità di caratteristiche di connessione, saranno utilizzati per la fatturazione i dati tecnici comunicati dal Distributore Locale. La fatturazione avverrà sulla base dei dati relativi ai consumi effettivi del Cliente, resi disponibili ad EASY LUCE&amp;GAS dal Distributore o sulla base delle autoletture del Cliente. Qualora i dati di cui sopra non dovessero essere disponibili in tempo utile per la fatturazione, i consumi saranno fatturati, per la fornitura di energia elettrica: in base a stima di EASY LUCE&amp;GAS ottenuta mediante il metodo pro-die applicato ai dati disponibili seguenti e con questo ordine prioritario: a) autolettura del Cliente; b) dati storici di consumo; c) consumo annuo calcolato in base ai dati tecnici e alla tipologia di fornitura (residente o non residente) del Punto di prelievo comunicati dal Distributore Locale. Al ricevimento dei consumi effettivi e delle relative fatture emesse dal Distributore Locale, EASY LUCE&amp;GAS provvederà ad effettuare gli eventuali conguagli.</p>
<b>Ritardo nei pagamenti</b>	<p>In caso di ritardato pagamento di una o più delle fatture, il Cliente dovrà corrispondere, oltre all'ammontare delle fatture, una somma pari agli interessi di mora calcolati su base annua e pari al tasso ufficiale di riferimento, così come definito ai sensi dell'articolo 2 del D. Lgs. 213/98 (TUR) aumentato di 3,5 punti percentuali (per i primi dieci giorni di ritardo è tenuto al pagamento del solo interesse legale), oltre alle eventuali ulteriori spese sostenute ivi incluse quelle per i solleciti di pagamento delle fatture e a tutte le eventuali ulteriori attività connesse al recupero del credito. EASY LUCE&amp;GAS avrà diritto di richiedere al Cliente il pagamento del corrispettivo di sospensione e di riattivazione della fornitura nel limite dell'ammontare previsto.</p> <p>In caso di morosità prolungata, oltre 10 (dieci) giorni dal termine di pagamento delle fatture previsto contrattualmente, EASY LUCE&amp;GAS si riserva la facoltà di attivare le procedure di costituzione in mora previste dalla normativa vigente.</p>

**OPERATORE COMMERCIALE**

<b>Codice identificativo o nominativo</b>	<b>Data</b>	<b>Firma del Cliente finale</b>
Portale www.4clic.it.		

Nel caso in cui il Cliente finale non riceva, entro 45 giorni solari dalla sottoscrizione della proposta contrattuale, l'accettazione della stessa da parte di EASY LUCE&GAS SRL, la proposta deve considerarsi decaduta e quindi nulla.